**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.**

**Круг заявителей:**  потребитель, энергоснабжение которого осуществляется от подстанций ЗАО «ПКТ»

**Размер платы за предоставление услуги (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** в соответствии с п. 135 раздела IX постановления Правительства Российской Федерации от 4 мая 2013 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

**Результат оказания услуг (процесса):** ведомость замера в течение 10 рабочих дней.

**Общий срок оказания услуги (процесса): - контрольные замеры -** 2 раза в год (в третью среду июня и третью среду декабря)

**внеочередные замеры:** не чаще чем 1 раз в месяц;

**иные замеры:** не чаще 1 раз в квартал.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Этап** | | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативн ый правовой акт** |
| **1. Проведение замеров на объектах потребителя:** | | | | | | |
| 1.1 | Запрос сетевой организации потребителю о проведении контрольного замера согласно указанию ОАО «МРСК ЦиП», на объектах, находящихся в оперативной зоне ЗАО «ПКТ» | | Направление письма потребителю | Официальное письмо | Не позднее 10 рабочих дней до проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.2 | Проведение потребителем контрольного замера | | Снятие показаний, заполнение ведомостей | Ведомость контрольного замера | За часы, согласно указанию ЗАО «ПКТ», в день контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.3 | Обработка потребителем контрольного замера | | Заполнение таблиц, форм сетевой организации | Таблицы, формы | 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 1.4 | Ответ потребителя сетевой организации на запрос | | Направление ответа | Письмо, приложение к письму | Не позднее 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| **2. Проведение замеров на объектах сетевой организации:** | | | | | | |
| 2.1 | | Запрос потребителя о снятии показаний приборов на фидерах потребителя, находящихся на объектах сетевой организации в день контрольного замера, проводимого в часы согласно указанию ЗАО «ПКТ» | Направление письма в сетевую организацию | Официальное письмо | Не позднее 10 рабочих дней до проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.2 | | Проведение сетевой организацией контрольного замера | Снятие показаний, заполнение ведомостей | Ведомость контрольного замера | За часы,согласно указанию ЗАО «ПКТ», в день контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.3 | | Обработка сетевой организацией контрольного замера | Заполнение таблиц, форм потребителя | Таблицы, формы | 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п.135 ПП РФ № 442 |
| 2.4 | | Ответ сетевой организации потребителю на запрос | Направление  ответа | Письмо, приложение к письму | Не позднее 10 рабочих дней со дня проведения контрольного замера | п. 135 ПП РФ № 442 |
|  | |  |  |  |  |  |

**Контактная информация для направления обращений:**

Инженер по работе с клиентами тел. 290-92-30

Секретарь ЗАО «ПКТ» тел. 290—86-30

**Уполномоченные органы исполнительной власти:**

Федеральная Антимонопольная Служба